



ASOCIJACIJA XY

DONATOR: IPPF EN (International Planned Parenthood Federation European Network)
MJESTO IMPLEMENTACIJE: Banja Luka, BiH
VRIJEME IMPLEMENTACIJE: 2009 -
IMPLEMENTATOR PROJEKTA: Asocijacija XY



Naziv projekta:

Savjetovanište Asocijacije XY u Banjaluci

OPIS PROJEKTA

Kroz dugogodišnji rad Asocijacije XY sa mladim ljudima uvidjeli smo njihovu potrebu da imaju svoje mjesto na kojem će se osjećati ugodno, gdje će moći otvoreno razgovarati o svojim dilemama, problemima, nedoumicama, svoje misli podijeliti sa osobljem koje je istovremeno stručno i prijateljsko. Upravo je iz tih razloga Asocijacija XY odlučila replicirati uspješan model Savjetovaništa za mlade koje je u Sarajevu uspješno djelovalo od 2004 godine i od tada pa do kraja 2009. godine pružilo 1420 usluga. Tako je uz podršku matične organizacije, IPPF EN-a, oktobru 2010. godine zvanično otvoreno Savjetovanište XY u Banjaluci. Iako je Savjetovanište u Banjaluci usluge počelo pružati još u 2009. godini, odlučeno je da se događaju otvaranja ovakvog centra za mlade ljude posveti veća pažnja.

Inače, Savjetovanište Asocijacije XY kroz svoj rad promovira zdrave stilove života kroz edukaciju i savjetovanje mladih o seksualnom i reproduktivnom zdravlju, kao i o njihovom psihičkom zdravlju. Educirani psiholozi koji pružaju usluge savjetovanja mnogo pažnje posvećuju rastu i razvoju mladih ljudi na ličnom, emocionalnom i profesionalnom planu te se na taj način direktno unapređuje kvalitet njihovog života. Nakon savjetovanja mladi ljudi postaju zadovoljni, spremniji da se suoče sa životnim teškoćama, za razumijevanje drugih i za ostvarivanje bliskosti.



Sprovedene aktivnosti

1. ZVANIČNO OTVARANJE SAVJETOVALIŠTA XY

Dana 28. oktobra 2010. zvanično je otvoreno savjetovalište Asocijacije XY u Banjaluci. Tom prilikom je Asocijacija XY u simboličnom terminu (od 5 do 12h) organizovala uličnu akciju podjele informativno-edukativnog materijala o savjetovanju i različitim temama iz oblasti seksualnog i reproduktivnog zdravlja i zdravih životnih stilova. Značajnu podršku tom događaju su dali edukatori vršnjaka i volonteri Asocijacije XY koju su koordinirali uličnom akcijom i tom prilikom razgovarali sa mladim ljudima i obavještavali ih o otvaranju savjetovališta u njihovom gradu i uslugama koje mogu dobiti. Isti dan, u prostorijama savjetovališta Asocijacije XY, su se okupili predstavnici srednjih škola u Banjaluci, predstavnici dječijeg doma za nezbrinutu djecu „Rade Vranješević“, partneri i veliki broj medija kako bi podržali otvaranje savjetovališta. Po prvi put u Banjaluci se pri pružanju usluga savjetovanja koriste tri načina: e-mail komunikacija, help line i “živi razgovor” sa psihologom. Razlog za ovakav način rada je želja da se usluge psihološkog savjetovanja što više približe mladim ljudima te prilagode njihovim potrebama. Savjetovalište radi svaki radni dan od 08:30 – 16:30h.



Svečano otvaranje Savjetovališta XY u Banja Luci

“Iako sam odlazak psihologu doživljavala kao nešto neprijatno, kada sam došla u Savjetovalište XY osjećala sam se ugodno jer je sa mnom razgovarala mlada osoba koja me u potpunosti prihvatila i pomogla mi da nađem rješenje za moj problem.”

*Komentar mlade osobe nakon posjete Savjetovalištu XY

2. RAD SA MLADIM LJUDIMA / SAVJETOVANJE

- a. Tim psihologa/savjetnika Asocijacije XY su prošli niz obuka i senzibilizirani su da rade sa mladima i pružaju usluge savjetovanja putem web stranice, help linije i posjete samom Savjetovalištu XY. Sve usluge savjetovanja su povjerljive, u skladu sa etičkim kodeksom te pravima klijenata, na dobrovoljnoj su osnovi a psiholozi/savjetnici koji pružaju usluge nude stručnost i kompetentnost. Edukativni razgovori i savjetovanja se sprovode sa ciljem da mladima pomognu u prevazilaženju razvojnih teškoća tokom odrastanja i sarijevanja, da sagledaju svoje lične mogućnosti i ograničenja, da uspješno prevaziđu razvojne krize i ostvare proces individuacije i separacije od porodice. Kroz ove razgovore mladi mogu dobiti informacije o prevenciji HIV-a, polno prenosivih infekcija i zaštite, te konkretnu podršku u procesu rješavanja ličnih problema.

b. Web stranica Savjetovališta XY

Asocijacija XY je kreirala modernu web stranicu koja nudi mladim ljudima informacije i članke sa edukativnim sadržajem. Stranica je prilagođena potrebama mladih i omogućava da se na jednostavan način uspostavi komunikacija između klijenata i psihologa/savjetnika Asocijacije XY (savjetovanje). Na web stranici se nalazi odjeljak koji je direktno povezan sa mail-om Savjetovališta XY u Banja Luci. Pored web stranice kreiran je i Facebook profil koji također omogućava mladim ljudima da ostvare kontakt sa psihologom/savjetnikom. Ovaj profil psiholozi/savjetnici svakodnevno obogaćuju raznim temama i informacijama koje mogu zanimati mlade ljude.

Ostvareni rezultati u periodu 2007. - 2010.:

- Iako je sa pružanjem usluga počelo 2009. godine, Savjetovalište Asocijacije XY u Banja Luci je i zvanično otvoreno u oktobru 2010. godine
- Broj mladih ljudi koji su koristili usluge savjetovanja na sva tri načina: 65 (M/27 i Ž/38)
- 97% klijenata je izrazilo zadovoljstvo dobijenim uslugama
- 596 članova na facebook profilu



Prostorije Savjetovališta XY Banja Luka

Preporuke

- Vrlo je značajno održati kontinuitet rada sa mladima, s obzirom na uspostavljene kontakte i stečeno povjerenje od strane klijenata prema uslugama koje nudi Savjetovalište Asocijacije XY u Banja Luci a koje su prilagođene njihovim potrebama;
- Osnaživanje postojećih usluga namijenjenih mladima kroz povećanje kapaciteta psihologa/savjetnika Asocijacije XY, koji pružaju usluge savjetovanja;
- Razmjena iskustava i stručna saradnja sa Savjetovalištem XY u Sarajevu;
- Održavati saradnju sa Prijateljskim centrom za zdravlje mladih;
- Senzibilizacija mladih kroz informisanje i edukaciju radi povećavanja broja mladih koji posjećuju psihološko savjetovalište;
- Održavati saradnju sa medijima radi promovisanja Savjetovališta XY.



KONTAKT

BANJA LUKA, Gundulićeva 80
Tel/fax: +387 51 309 744
Help line: +387 51 314 29
e-mail: xy.banjaluka@blic.net